

DATENSCHUTZERKLÄRUNG vom 30.04.2017

1. Die nachfolgende Datenschutzerklärung erklärt, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.
2. Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten von Kunden, sowie von Interessenten.
3. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten, bei Auskünften oder für Berichtigungen, Sperrungen oder Löschungen von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wendet sich der Betroffene an uns als verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechtes. Siehe Impressum <http://www.schmitzer.at/>.

Wir weisen darauf hin, dass wir in unserer Funktion als Auftragsdatenverarbeiter Anfragen von Betroffenen unserer Kunden nur bearbeiten, wenn dies von unserem Kunden schriftlich freigegeben worden ist, da unser Kunde als Verantwortlicher der Prüfung der Authentizität vornehmen muss. Antworten werden wir nur an unseren Kunden zustellen, der für die Weiterleitung verantwortlich ist.

4. Als Betroffener haben Sie darüber hinaus ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (dsb@dsb.gv.at).

1. DATENSCHUTZRECHTLICHE VERWANTWORTUNG UNSERER KUNDEN

5. Wir bieten unseren meist gewerblichen Kunden Dienstleistungen im Bereich des Baugewerbes.
6. Zwecks Auftragsbearbeitung, Verrechnung und Bearbeitung von Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen erheben wir von Kunden ausschließlich wesentliche Unternehmensdaten wie Name/Bezeichnung, Anschrift, UID und ggf. Emailadresse bzw. Tel.Nr. Darüber hinaus werden Kontaktdaten die im Zuge der Bauarbeiten zur unmittelbaren Erfüllung der beauftragten Leistung erforderlich sind verarbeitet. Diese Daten werden zur Abwicklungen unserer Serviceleistungen benötigt.
7. Informationen über Bankverbindungen werden bei Lastschrift erhoben und an unsere Zahlungsdienstleister zur Abwicklung weitergegeben.
8. Wir verschlüsseln unsere Systeme und sichern diese durch technische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.
9. Die Daten unserer Kunden aus Europa werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.
10. Zur Datensicherung verwenden wir auf unseren Servern automatische regelmäßige Backups. Ältere Backups werden automatisch überschrieben, somit werden alle gespeicherten Daten in der Software nach Ende der Speicherdauer unwiderruflich gelöscht.

2. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG VON DATEN

11. Die Speicherdauer der personenbezogenen Daten unserer Kunden wird aufgrund der damit verbundenen Vertragsdaten zugrundeliegenden gesetzlichen Mindestaufbewahrungsdauern festgelegt; nach deren Ablauf werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht bzw. sofern dies technisch nicht möglich ist, anonymisiert.

3. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

12. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, keine personenbezogenen Daten telefonisch oder per Mail ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber weiterzugeben oder zu speichern und das Betriebsgeheimnis zu wahren.
13. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, kundenspezifische Daten mit unseren Kunden nur mit uns bekannten und vom Kunden genannten Ansprechpartnern auszutauschen.
14. Unsere Mitarbeiter werden bei Neu-Eintritt und jährlich zum Umgang mit dem Datenschutz geschult.
15. Personenbezogene Daten unserer Kunden werden lediglich in dem Umfang an Dritte (z.B. Buchhalter/Steuerberater, Kurierdienste oder Zustellung von elektronischer Post) weitergeben, wie es zur Auftrags Erfüllung erforderlich ist.
16. Eine darüber hinausgehende Weitergabe der personenbezogenen Daten unserer Kunden kommt nur in Betracht, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder es zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis (Forderungsmanagement) erforderlich ist.

4. AUSKUNFT, BERICHTIGUNG, SPERRUNG ODER LÖSCHUNG

17. In unserer Unternehmensdatenbank gespeicherte Ansprechpartner von potenziellen Interessenten, bestehenden Kunden oder ehemaligen Kunden haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über den Umfang der gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten sofern die Daten nicht zur Erfüllung eines maßgeblichen Unternehmenszwecks (z.B. Vertragserfüllung, offene Forderungen/Verbindlichkeiten) notwendig sind.